



Questionnaire de satisfaction

Cher client,

Dans le cadre de l'amélioration de nos prestations et services, nous souhaiterions recueillir votre avis quant à la qualité de nos établissements.

Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail à autoecoleduvaldecreuse@outlook.fr

Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations.

En vous remerciant par avance, je vous prie de croire, en l'expression de nos sincères salutations.

La Gérante.

Concernant notre accueil téléphonique	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Temps d'attente				
Amabilité et écoute				
Compréhension de votre demande				
Qualité de la réponse apportée				
Vos commentaires				

Concernant notre accueil en agence	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Temps d'attente				
Amabilité et écoute				
Compréhension de votre demande				
Qualité de la réponse apportée				
Vos commentaires				

Concernant nos devis	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Conformité à vos exigences				
Clarté et simplicité du devis				
Délai de réception du devis				
Vos commentaires				

<i>Concernant nos prestations</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Nos prestations répondent-elles à vos attentes ?				
Qualité du matériel utilisé				
Qualité de la documentation reçue				
Qualité de nos locaux				
<i>Vos commentaires</i>				

<i>Concernant les leçons de conduite</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Qualité des véhicules utilisés				
Ponctualité des intervenants				
Propreté des véhicules				
Qualité de l'accompagnement aux examens				
<i>Vos commentaires</i>				

<i>Autres éléments</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Vos relations avec vos interlocuteurs				
Qualité de notre site Internet				
Qualité de notre page Facebook				
<i>Vos commentaires</i>				

Vos remarques et suggestions :

Rempli par (facultatif):

Société :

Nom, Prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

E-mail :

Date :